

Algemene voorwaarden Umayyah-shop

Definities

- Belanghebbende: enkel een partij die als Koper in de zin van deze voorwaarden wordt aangemerkt, kan als Belanghebbende worden aangemerkt;
- Umayyah-shop: de verkopende partij, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 96927569;
- Koper: een natuurlijk persoon of bedrijf die een koopovereenkomst aangaat met Umayyah-shop;
- Order: de door Koper geplaatste bestelling op www.umayyah-shop.nl;
- Orderwaarde: de totale waarde van de Order, inclusief BTW;

Artikel 1 Toepassing

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen geplaatst door Koper bij Umayyah-shop. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Umayyah-shop derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Umayyah-shop zullen dan nader in onderling overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doen en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien Umayyah-shop niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Umayyah-shop in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Offertes

- 2.1. Alle offertes zijn een vrijblijvend aanbod.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Umayyah-shop in haar aanbiedingen, offertes of prijsopgaven uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

- 2.3. Umayyah-shop zal uitgaan van de juistheid van de door Koper verstrekte gegevens en hierop zijn aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Koper.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van hetgeen in artikel 3.2. van deze voorwaarden is bepaald, vanaf het moment dat Koper de bestelling plaatst bij Umayyah-shop en de Koper akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Umayyah-shop kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Umayyah-shop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Umayyah-shop gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1. Overeengekomen prijzen van producten en/of diensten worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven.
- 4.2. In afwijking van hetgeen in artikel 4.1. is bepaald kan Umayyah-shop producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Umayyah-shop geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
- 4.3. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW.
- 4.4. Voor verzendingen van producten door Umayyah-shop binnen Nederland worden geen verzendkosten berekend bij bestellingen, tenzij de Orderwaarde een bedrag onder de € 75,00 (zeggende: vijfenzeventig euro) bedraagt. Indien de totale Orderwaarde een bedrag onder de € 75,00 (zeggende: vijfenzeventig euro) bedraagt, worden er verzendkosten in rekening gebracht bij Koper.
- 4.5. Voor verzendingen van producten door Umayyah-shop naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de kosten van verzending en verzekering afhankelijk van het land waar de betreffende Order naartoe gezonden dient te worden. Deze kosten worden te allen tijde in rekening gebracht bij Koper.

Artikel 5 Betaling en verzuim

- 5.1. Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals aangeboden bij het bestelproces. Aan de bestelling van een Koper kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.
- 5.2. Umayyah-shop mag bij de verkoop van producten aan consumenten de Koper niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de Orderwaarde. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 5.3. Indien betaling niet (volledig) op voorhand geschiedt, dient deze te geschieden binnen twee weken (14 dagen) na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Umayyah-shop is aangegeven.
- 5.4. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Umayyah-shop te melden.
- 5.5. Indien de Koper niet handelt als consument en in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Umayyah-shop heeft het recht, de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Umayyah-shop kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Umayyah-shop kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.6. Indien de Koper handelt als consument is deze, nadat hij door Umayyah-shop is gewezen op de te late betaling en Umayyah-shop de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagentermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Umayyah-shop gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Umayyah-shop heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Umayyah-shop kan,

zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Umayyah-shop kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 5.7. De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Umayyah-shop aan Koper verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 6 Levering

- 6.1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Umayyah-shop kenbaar heeft gemaakt.
- 6.2. Umayyah-shop streeft ernaar alle Orders uiterlijk binnen 3 à 4 werkdagen na ontvangst van de Order te verzenden, maar kan hieromtrent geen garantie verlenen. Overschrijding van voornoemde levertijd en op de website van Umayyah-shop genoemde levertijden, geven Koper geen recht op schadevergoeding.
- 6.3. Umayyah-shop heeft het recht voor de levering een derde partij in te schakelen, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een postorderbedrijf.
- 6.4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Umayyah-shop tot het moment van levering aan de Koper of een vooraf aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Umayyah-shop blijft eigenaar van alle geleverde roerende zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren zaken totdat de navolgende vorderingen zijn voldaan: a.
vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Umayyah-shop aan
Koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, of b. ter
zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van
zodanige overeenkomsten.
- 7.2. Koper is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals maar niet beperkt tot het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

Artikel 8 Herroepingsrecht

- 8.1. De Koper kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken vanaf de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, niet zijnde het postorderbedrijf, de zaak heeft ontvangen.
- 8.2. De Koper oefent het in artikel 8.1 bedoelde recht uit door binnen de gestelde termijn van 14 dagen, het ingevulde herroepingsformulier zoals vermeld op Umayyah-shop.nl, of middels een andere ondubbelzinnige verklaring te zenden naar het postadres van Umayyah-shop. Indien en voor zover Koper de melding van herroeping op elektronische wijze indient bij Umayyah-shop, stuurt Umayyah-shop na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.
- 8.3. De Koper zendt de producten zo snel mogelijk, doch binnen de in artikel 8.1 gestelde termijn van 14 dagen, retour. De Koper neemt de terugzendtermijn in elk geval in acht, indien Koper het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.4. De Koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat (zonder vlekken, haren en/of geur) en verpakking.
- 8.5. Tijdens de bedenktijd dient de Koper zorgvuldig om te gaan met het geleverde product en de verpakking. Koper zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het geleverde product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
- 8.7. De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 8.8. Umayyah-shop vergoedt alle betalingen van de Koper, inclusief eventuele leveringskosten door Umayyah-shop in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Koper haar de herroeping meldt. Tenzij Umayyah-shop aanbiedt het product zelf af te halen, mag Umayyah-shop wachten met terugbetalen tot Umayyah-shop het product heeft ontvangen of tot de Koper aantoont dat Umayyah-shop het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 8.9. Umayyah-shop gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.

- 8.10. Als de Koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering, dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Umayyah-shop de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 8.11. De Koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het geleverde product die het gevolg is van een manier van omgaan met het geleverde product die verder gaat dan toegestaan op grond van artikel 8.5.

Artikel 9 Aansprakelijk en schade

- 9.1. De totale aansprakelijkheid jegens Koper inzake enige verliezen en/of schadeposten die zijn ontstaan op grond van de Order bij Umayyah-shop, is beperkt tot de totale Orderwaarde.
- 9.2. Umayyah-shop is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten die in strijd is met de wijze waarop het geleverde product gebruikt dient te worden op grond van in maatschappelijk verkeer geldende normen.
- 9.3. Umayyah-shop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Umayyah-shop is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie.
- 10.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van Umayyah-shop ligt. Daaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot: overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte en/of onlusten.
- 10.3. Overmacht kan nimmer grond zijn voor het vorderen van een schadevergoeding door Koper jegens Umayyah-shop.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Umayyah-shop beschikt over een, op Umayyah-shop.nl, bekendgemaakte klachtenprocedure. Indien en voor zover er zich een klacht voordoet, dient deze klacht middels de klachtenprocedure voorgelegd te worden aan Umayyah-shop. Umayyah-shop behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 11.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, alsmede de uitvoering van deze algemene voorwaarden, dienen door de Belanghebbende binnen bekwame tijd nadat de Belanghebbende de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijke te worden ingediend bij Umayyah-shop. De schriftelijke indiening dient volledig en duidelijk te worden omschreven,

met inachtneming van de op de Umayyah-shop.nl beschreven klachtenprocedure.

- 11.3. De bij Halaal Style ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.
- 11.4. Indien en voor zover een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Umayyah-shop binnen de in artikel 11.3 gestelde termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de betrokken Belanghebbende een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.5. De betrokken Belanghebbende dient Umayyah-shop in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 12 Intellectueel Eigendom

De door Umayyah-shop geëxploiteerde website alsmede de gehele inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafische voorstellingen, drukken, textieldesigns, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele software alsmede alle merken en/of modellen, in het bijzonder rechten van intellectueel eigendom, naam- en beeldrechten, merken en/of geregistreerde respectievelijk niet geregistreerde modellen, zijn alle door industriële eigendomsrechten beschermd tegen onrechtmatig gebruik. Voor ieder gebruik, behalve voor het uitzoeken en plaatsen van een Order, is vooraf schriftelijk toestemming vereist van Umayyah-shop. Indien en voor zover de desbetreffende rechten niet op Umayyah-shop gevestigd zijn, dan is schriftelijke toestemming van de rechthebbende vereist.

Artikel 13 Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Umayyah-shop partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Umayyah-shop is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Desalniettemin heeft Umayyah-shop het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.